

Informativa sulla protezione dei dati

Aggiornata il 03/08/2026

I termini che iniziano con la lettera maiuscola sono definiti nelle Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma e nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo della Piattaforma ManoManoPro.

Quando navighi sulle Piattaforme ManoMano e ManoManoPro (di seguito indicate insieme e indistintamente come "**la Piattaforma**") e utilizzi i Servizi ivi offerti, i dati personali che ti riguardano vengono raccolti e trattati dai nostri servizi.

Lo scopo di questa Informativa sulla protezione dei dati è quello di informarti su:

- come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali;
- i cookie che memorizziamo sul tuo dispositivo di navigazione.

Accedendo alla nostra Piattaforma e/o utilizzando i Servizi ivi offerti, accetti di leggere la presente Informativa sulla protezione dei dati, che può essere modificata o aggiornata in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi modifica sarà pubblicata sulla Piattaforma che ti consigliamo di consultare regolarmente.

I. I TUOI DATI PERSONALI

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona che determina le finalità e i mezzi di un trattamento, vale a dire l'obiettivo e come raggiungerlo.

[Colibri SAS - ManoMano è il titolare del trattamento per l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi che vi sono offerti.](#)

Colibri SAS - ManoMano, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi con il numero 752 979 930, rappresentata dal Sig. Loïc Derrien in qualità di Presidente, con sede legale in 52 rue Bayen 75017 Parigi (di seguito "ManoMano"), pubblica la Piattaforma.

In questo contesto, ManoMano raccoglie i tuoi dati personali in qualità di titolare del trattamento quando navighi sulla Piattaforma e utilizzi i Servizi che vi sono offerti.

Colibri SAS - ManoMano e i Commercianti sono titolari del trattamento congiunto per la gestione dei tuoi Ordini e delle indagini di soddisfazione

I dati personali che ti riguardano, raccolti per l'esecuzione dei tuoi Ordini effettuati all'interno della Piattaforma ManoMano, nonché per la realizzazione di indagini di soddisfazione post-acquisto, sono trattati congiuntamente dalla società Colibri SAS - ManoMano, la società che gestisce la Piattaforma, e da ciascun Commerciante presso il quale effettui un Ordine.

ManoMano e i Commercianti hanno concluso un accordo di responsabilità congiunta in base al quale è previsto che ManoMano fornisca informazioni agli interessati sul Trattamento congiunto in conformità con le disposizioni degli articoli da 12 a 14 del GDPR, in particolare attraverso la presente Informativa sulla protezione dei dati. ManoMano è altresì responsabile della sicurezza della Piattaforma. Nell'ambito dell'invio delle indagini di soddisfazione (basato sul legittimo interesse congiunto di migliorare i prodotti e i servizi), ManoMano si occupa della centralizzazione degli invii a nome dei Contitolari e si impegna a eliminare tutti i dati direttamente identificativi che La riguardano prima di mettere a disposizione del Commerciante interessato le Sue valutazioni e i Suoi commenti.

Le modalità di trattamento dei dati da parte dei Commercianti sono accessibili sulla loro Scheda Commerciante. In particolare, i Commercianti devono fornire le informazioni di contatto per l'esercizio dei diritti delle persone interessate.

Puoi esercitare i tuoi diritti sui tuoi dati rivolgendoti a ManoMano e/o ai Commercianti.

2. Perché trattiamo i tuoi dati personali e con quale base giuridica?

Finalità	Basi giuridiche
Accesso e navigazione sulla Piattaforma	esecuzione del contratto
Creazione e gestione dell'account del cliente	esecuzione del contratto
Gestione dei tuoi Ordini effettuati attraverso la Piattaforma, monitorare le relazioni con i clienti e gestire i reclami (collegamento con i Commercianti, consegna, servizio clienti, servizio post-vendita, ecc.)	esecuzione dei contratti di vendita
Servizio pre-vendita, consigli agli acquirenti	misure precontrattuali

Pagamento in una o più rate o con pagamento differito	esecuzione del contratto
Salvataggio dei dati della tua carta di pagamento (escluso il crittogramma) per facilitare i tuoi acquisti futuri sulla Piattaforma	raccolta del consenso
Individuare, prevenire e combattere le attività fraudolente e illegali sulla Piattaforma e stilare liste nere di truffatori	interesse legittimo di ManoMano
Gestione e controllo della sicurezza della Piattaforma	interesse legittimo di ManoMano
Registrazione delle interazioni tramite email, chat o telefono, al fine di migliorare i nostri Servizi, formare e valutare i nostri team.	legittimo interesse di ManoMano (per il miglioramento della qualità del servizio clienti) o consenso a seconda dei casi
Gestione delle relazioni con i clienti tramite i social network	interesse legittimo di ManoMano
Creazione e gestione di un programma fedeltà	esecuzione del contratto
Studi statistici sull'utilizzo della nostra Piattaforma e dei nostri Servizi (prospezione commerciale)	interesse legittimo
Utilizzare cookie o dispositivi di tracciamento simili per migliorare la Piattaforma, i nostri Servizi o la tua esperienza di utilizzo.	raccolta del consenso (ad eccezione dei tracker esenti da consenso)
Raccolta e gestione delle recensioni su Prodotti, Servizi e prestazioni del servizio clienti	interesse legittimo di ManoMano
Condurre sondaggi e ricerche per migliorare la nostra piattaforma e i nostri servizi	raccolta del consenso
Raccogliere i feedback sull'esperienza del cliente per il miglioramento della nostra Piattaforma, dei nostri Servizi e di quelli dei nostri Venditori (nessuna prospezione commerciale né incentivo finanziario per rispondere)	interessi legittimi congiunti di ManoMano e dei Commercianti

Organizzazione di concorsi	esecuzione del contratto
Prospezione commerciale via e-mail, telefono e/o SMS	raccolta del consenso o interesse legittimo, a seconda dei casi
Invio di e-mail a titolo informativo sui nostri Servizi, sui tuoi Ordini e sul nostro programma fedeltà	interesse legittimo di ManoMano
Pubblicità personalizzata per inserzionisti terzi	raccolta del consenso
Gestione delle richieste di esercitare i diritti GDPR	obbligo di legge
Modello di notifica di contenuti illeciti	obbligo di legge
L'esecuzione e il monitoraggio del contratto con il Commerciante	Esecuzione del contratto
Raccolta dei dati identificativi del Commerciante e verifica dell'affidabilità delle informazioni raccolte	obbligo di legge
Gestione di precontenziosi e contenziosi	interesse legittimo di ManoMano

3. Quali dati personali che ti riguardano trattiamo e da dove provengono?

Raccogliamo ed elaboriamo:

- i dati personali che hai inserito all'interno della nostra Piattaforma, in particolare quando hai creato il tuo Account Personale o Account Ospite (e-mail, cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, ecc.);
- le informazioni relative agli Ordini effettuati all'interno della Piattaforma (prodotto acquistato, importo, data e luogo della transazione, numero di transazione, data e indirizzo di consegna, ecc.);
- le informazioni relative ai Servizi a cui ti iscrivi;

- le informazioni relative ai tuoi metodi di pagamento (numero di carta bancaria, data di scadenza della carta bancaria). L'accesso al crittogramma visivo della tua carta di credito è riservato esclusivamente al nostro fornitore di servizi di pagamento sicuro;
- le informazioni che ci trasmetti quando interagisci con i nostri team o con il Commerciante (canale (telefono, e-mail, chat), contenuto delle comunicazioni, natura del reclamo, ecc.);
- le informazioni che fornisci quando diventi un Commerciante sulla Piattaforma;
- i tuoi dati di accesso e navigazione all'interno della Piattaforma (credenziali di accesso, indirizzo IP, valore in euro e contenuto del tuo carrello, prodotti e pagine che hai visualizzato o cercato, URL della landing page e URL del sito web che ti ha indirizzato su quella pagina, ecc);
- i dati relativi alla consultazione delle e-mail che ti inviamo a fini statistici e di prospezione commerciale;
- le informazioni che fornisci quando lasci una recensione;
- le informazioni sui nostri annunci pubblicitari che visualizzi;
- le informazioni che fornisci durante la tua partecipazione ad operazioni promozionali, sondaggi e ricerche, concorsi, programma fedeltà o eventi che organizziamo.

Questi dati sono ottenuti direttamente da te (ad esempio, quando crei un account), da fonti pubbliche o tramite i nostri partner.

4. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

In primo luogo, conserviamo i tuoi dati personali nel nostro database attivo (ovvero i dati sono accessibili dai servizi ManoMano incaricati della gestione ordinaria) per i seguenti periodi:

- se non hai mai effettuato un Ordine sul nostro Sito, ma hai sottoscritto l'abbonamento alle nostre newsletter: conserviamo i tuoi dati personali per scopi commerciali per **3 anni a partire dall'ultimo contatto con ManoMano** (cioè dall'ultima volta che hai cliccato un collegamento ipertestuale contenuto in una e-mail);
- se hai effettuato un Ordine sul nostro Sito: conserviamo i tuoi dati personali per **3 anni a partire dalla fine del tuo rapporto commerciale con ManoMano**. La fine del tuo rapporto commerciale corrisponde al tuo ultimo Ordine sulla Piattaforma o, se questa data è successiva, al tuo ultimo contatto con

ManoMano (cioè dalla tua ultima connessione al tuo Account Personale/Account Ospite o alla tua ultima chiamata telefonica/e-mail/chat con ManoMano). La fine del tuo rapporto commerciale può anche corrispondere alla tua richiesta di eliminare il tuo account /i tuoi dati;

- se hai registrato la tua carta di credito nel tuo account cliente, conserveremo i tuoi dati bancari (ad eccezione del crittogramma) **fino al ritiro del tuo consenso** (puoi eliminare la carta registrata dal tuo account cliente) o fino all'eliminazione del tuo account;
- se sei un Commerciante, conserviamo i tuoi dati per tutta la **durata del nostro rapporto** e per ulteriori sei (6) mesi;
- conserviamo i tuoi dati relativi alle tue richieste di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione e opposizione per **3 anni a partire dall'esercizio del tuo diritto**;
- le tue recensioni dei Prodotti sono pubblicate sulla Piattaforma fino a quando non ne richiedi la rimozione.

Al termine di tali periodi, archiviamo i tuoi dati personali per un ulteriore periodo nel nostro database di archiviazione intermedio (vale a dire, i dati possono essere consultati solo su base ad hoc e motivata dai servizi ManoMano specificamente autorizzati), (i) come prova in caso di controversia (5 anni) e (ii) per adempiere ai nostri obblighi legali e fiscali di conservazione in vigore (10 anni).

Al termine di questo periodo aggiuntivo, **i tuoi dati personali vengono resi anonimi o eliminati definitivamente dai nostri database.**

5. A chi vengono trasmessi i tuoi dati personali?

Oltre ai dipendenti della nostra società, Colibri SAS, i tuoi dati personali possono essere trattati da terzi:

5.1 Ai nostri fornitori di servizi

I tuoi dati personali vengono trasmessi ai fornitori e prestatori di servizi ai quali subappaltiamo in tutto o in parte i trattamenti dei tuoi dati che effettuiamo, tra cui:

- per il funzionamento della Piattaforma e dei suoi Servizi: i tuoi dati vengono trasmessi a fornitori di servizi tecnici specializzati, come il nostro fornitore di hosting;
- per il pagamento dei tuoi Ordini: i tuoi dati vengono trasmessi a fornitori di servizi specializzati nelle transazioni bancarie (come banche, fornitori di servizi di pagamento);

- per lo stoccaggio dei Prodotti spediti da ManoExpress: i tuoi dati vengono trasmessi a fornitori specializzati in logistica;
- per la gestione del servizio clienti: i tuoi dati vengono trasmessi ai nostri partner e fornitori di servizi tecnici;
- nell'ambito del nostro sistema di messaggistica istantanea sulla Piattaforma: i tuoi dati vengono trasmessi agli Esperti Consulenti e al nostro fornitore di servizi tecnici che fornisce la chat;
- per la gestione delle recensioni: trasmettiamo i tuoi dati a fornitori di servizi specializzati nel trattamento delle recensioni dei clienti;
- per la lotta contro le frodi: possiamo trasmettere i tuoi dati a fornitori di servizi esterni specializzati nella fornitura di soluzioni antifrode.
- per la gestione della prospezione commerciale: trasmettiamo i tuoi dati a fornitori di servizi specializzati nella prospezione commerciale.

I fornitori di servizi che impieghiamo offrono le garanzie richieste dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Essi hanno accesso solo ai dati personali necessari alla fornitura dei loro servizi e non sono autorizzati a trattare i tuoi dati personali per altri scopi.

Abbiamo inoltre stipulato accordi con ciascuno di essi per garantire la sicurezza e l'integrità dei tuoi dati personali e il loro trattamento nel rispetto delle normative applicabili.

5.2 Ai Commercianti della Piattaforma e ai vettori

I dati necessari alla gestione dei Suoi Ordini, nonché i dati delle valutazioni strettamente anonimizzati relativi alle proprie vendite, sono trasmessi ai Venditori presso i quali ha acquistato un Prodotto tramite la Piattaforma

I tuoi dati personali che consentono la consegna del tuo Ordine vengono trasmessi anche al vettore che hai selezionato o che ti verrà proposto al momento del completamento dell'ordine.

5.3 Ai nostri partner

Nell'ambito della nostra attività, potremmo dover trasmettere i tuoi dati ad altri titolari del trattamento.

Questa trasmissione avviene quando ManoMano offre servizi di altre società. Ciò vale in particolare per:

- Il ritiro 1 per 1 (Smartback)
- Il pagamento a rate (Paypal, Klarna) o differito (Billie, Alma)

Questi partner sono titolari del trattamento dei dati che vengono trasmessi loro.

Inoltre, potremmo trasmettere i tuoi dati ai nostri partner al fine di consentire loro di inviarti prospezione commerciale, via e-mail, telefono o posta.

I Suoi dati personali possono essere trasmessi ai nostri partner che intervengono nella lotta contro la frode, al fine di verificare la Sua identità digitale. Il nostro partner Oneytrust, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i dati relativi alla Sua operazione per combattere i rischi di frode all'identità, al pagamento o al rimborso. Per saperne di più sulla gestione dei Suoi dati da parte di Oneytrust e sui Suoi diritti: <https://www.oneytrust.com/mention-information-score-et-review/>

Questi dati possono essere trasmessi anche ai nostri partner che depositano cookie di marketing e/o analitici sulla nostra piattaforma (ulteriori informazioni sui cookie nella sezione II. I Nostri Cookie).

Per qualsiasi esercizio dei tuoi diritti di accesso, rettifica o opposizione, ti invitiamo a consultare l'informativa sulla protezione dei dati di questi partner, disponibile sui loro rispettivi siti web.

5.4 Alle autorità

I tuoi dati personali possono essere comunicati alle autorità ai sensi di una legge, di un regolamento o di una decisione di un'autorità di regolamentazione o giudiziaria competente.

In generale, ci impegniamo a rispettare tutte le norme di legge che possono impedire, limitare o regolamentare la diffusione di informazioni o dati e in particolare a rispettare le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

5.5 Agli Utenti

Quando pubblichi una recensione sulla Piattaforma, il tuo nome utente pubblico e la tua recensione sono accessibili agli Utenti.

6. Quali sono i tuoi diritti sui tuoi dati personali e come puoi esercitarli?

6.1 Quali sono i tuoi diritti?

Hai il diritto di ottenere dai nostri servizi:

- la conferma che i tuoi dati personali siano o meno oggetto di trattamento e, se del caso, hai il diritto ad avervi accesso;
- l'aggiornamento e la rettificazione dei tuoi dati personali che sono inesatti o incompleti;
- a determinate condizioni, la cancellazione dei tuoi dati personali. Segnaliamo che le informazioni condivise con altri utenti (come ad esempio la pubblicazione di recensioni), rimangono visibili al pubblico sulla Piattaforma, anche dopo la cancellazione del proprio Account Personale o Account Ospite;
- a determinate condizioni, la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- la portabilità dei tuoi dati personali;
- la possibilità di decidere della gestione dei tuoi dati personali in caso di morte (conservazione, cancellazione o comunicazione a una persona designata).

Hai inoltre il diritto di opposti, a determinate condizioni, al trattamento dei tuoi dati personali.

Inoltre puoi in qualsiasi momento:

- revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati da parte dei nostri servizi per finalità di pubblicità comportamentale, analisi della navigazione e misurazione del pubblico modificando le impostazioni dei cookie;
- Revocare il Suo consenso o opporsi al trattamento dei tuoi dati per finalità di prospezione commerciale:
 - dalla tua area personale alla scheda "Impostazioni account";
 - via e-mail, cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione contenuto nelle nostre e-mail promozionali e newsletter;
 - tramite SMS, inviando "STOP" al numero indicato nell'SMS ricevuto;
 - per telefono, indicandolo al tuo interlocutore, o iscrivendoti nelle liste di opposizione (in Italia: Registro pubblico delle opposizioni)
 - contattando il DPO o tramite il modulo alle condizioni previste all'articolo 6.2.
- opporsi alla ricezione di indagini di soddisfazione post-acquisto cliccando sul link di disiscrizione presente in fondo a ogni email di indagine, contattando il DPO o tramite il modulo alle condizioni previste all'articolo 6.2.

Ti ricordiamo altresì che hai il diritto di presentare un reclamo al Garante qualora ritenessi che i tuoi diritti non siano stati rispettati. Per ulteriori informazioni sui diritti di cui godi in relazione ai tuoi dati, ti invitiamo a visitare il sito web del Garante: <https://www.garanteprivacy.it/>.

6.2 Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti, potrai esercitare la tua richiesta:

- tramite questo modulo
- via e-mail all'indirizzo
- a mezzo posta al seguente indirizzo:

ManoMano

A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)

52 rue Bayen

75017 PARIS

I nostri servizi ti contatteranno appena possibile e al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta.

7. I tuoi dati personali sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

Alcune operazioni di trattamento che affidiamo ai nostri fornitori vengono effettuate al di fuori dell'Unione Europea. Inoltre, qualora il Venditore sia localizzato al di fuori dell'Unione Europea, i Suoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, nel paese del Venditore. Sono stati stipulati accordi con ciascuno di questi fornitori e Venditori al fine di garantire che i trasferimenti dei Suoi dati personali vengano effettuati in modo sicuro e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

8. Contattare il Delegato alla protezione dei dati personali

In caso di domande sul trattamento dei tuoi dati personali o per esercitare i tuoi diritti sui tuoi dati, il Delegato alla protezione dei dati personali (DPD) o Data Protection Officer (DPO), nominato da Colibri SAS - ManoMano, può essere contattato:

- tramite questo modul
- via e-mail all'indirizzo
- per posta al seguente indirizzo:
COLIBRI SAS
Délégué à la Protection des Données
52 rue Bayen
75017 PARIS

9. Funzionalità che utilizzano l'intelligenza artificiale

9.1. Funzionalità interessate

ManoMano propone alcune funzionalità basate su sistemi di intelligenza artificiale, in particolare:

- assistenti conversazionali destinati ad accompagnare i clienti, i venditori o i professionisti;
- funzionalità di ricerca, suggerimento o raccomandazione di Prodotti;
- funzionalità di generazione di riassunti, elenchi, note o contenuti personalizzati;
- domande e risposte generate su alcune schede Prodotto.

Tali funzionalità possono essere proposte in particolare con i nomi ManoGuide, TINA, ManoPilot o ManoManIA. Questo elenco può evolvere in funzione dei Servizi offerti da ManoMano.

9.2. Informazione dell'utente

Quando si utilizza una funzionalità conversazionale, un'informazione indica che si sta interagendo con un sistema di intelligenza artificiale.

Quando si consulta un contenuto generato da un'intelligenza artificiale, un'indicazione segnala, ove applicabile, che tale contenuto è stato generato o assistito da un'intelligenza artificiale.

Tali informazioni sono visualizzate direttamente nell'interfaccia interessata e integrano la presente informativa sulla protezione dei dati.

Le risposte, i riassunti, i suggerimenti, le raccomandazioni e gli altri contenuti generati automaticamente possono essere inesatti, incompleti o inadatti alla vostra situazione. Sono forniti a titolo indicativo e devono essere verificati prima di qualsiasi decisione importante.

9.3. Assistenti conversazionali

Quando utilizzate un assistente conversazionale, interagite direttamente con un sistema di intelligenza artificiale prima, a seconda dei casi, di poter richiedere l'intervento di un operatore umano.

Gli assistenti conversazionali possono in particolare aiutarvi a:

- precisare le vostre esigenze;
- cercare Prodotti;
- preparare un progetto;
- ottenere informazioni relative a un Ordine;
- ottenere assistenza relativa alla vostra attività di venditore;
- trasmettere una richiesta al servizio clienti o al Seller Support.

Per generare le loro risposte, questi assistenti possono trattare le informazioni inserite nella conversazione, nonché le informazioni di contesto necessarie alla richiesta, come le informazioni relative al vostro Account, ai vostri Prodotti, ai vostri Ordini, alla vostra ricerca o al vostro progetto. A questo titolo, vi invitiamo a condividere solo i dati strettamente necessari al trattamento della vostra richiesta.

Quando necessario per gestire la richiesta, alcuni elementi della conversazione possono essere trasmessi a un operatore umano o ripresi in un ticket di assistenza. Potete chiedere di essere trasferiti a un operatore umano quando tale possibilità è offerta nel Servizio interessato.

9.4. Suggerimenti di ricerca

ManoManIA è una funzionalità che utilizza l'intelligenza artificiale nel percorso di ricerca.

Essa può analizzare i termini inseriti nella barra di ricerca e proporre ricerche alternative o suggerimenti di Prodotti, in particolare quando la ricerca iniziale non consente di ottenere un risultato pertinente.

I dati trattati possono comprendere i termini inseriti, il contesto della ricerca e i dati tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza del servizio.

I suggerimenti sono forniti a titolo indicativo e potrebbero non corrispondere esattamente alle vostre esigenze.

9.5. FAQ generate da IA sulle schede Prodotto

Alcune schede Prodotto possono contenere una sezione di domande frequenti generate con l'ausilio di un sistema di intelligenza artificiale.

Tali domande e risposte sono generate automaticamente a partire dalle informazioni relative al Prodotto, in particolare dalle informazioni fornite dal Venditore.

Le FAQ possono riguardare in particolare le caratteristiche, la compatibilità, l'uso, l'installazione, la manutenzione o gli accessori necessari al Prodotto.

Le risposte generate possono essere inesatte, incomplete o non coprire tutte le caratteristiche del Prodotto. Esse non sostituiscono le informazioni ufficiali del Venditore, i documenti tecnici o le istruzioni d'uso del Prodotto.

Un'indicazione visibile segnala, ove applicabile, che le risposte sono state generate da un'intelligenza artificiale a partire dalle informazioni del venditore.

9.6. Fornitori di servizi e di intelligenza artificiale

Per fornirvi questo servizio, ci avvaliamo di fornitori di modelli di IA generativa che agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

9.7. Decisioni automatizzate

Le funzionalità descritte nella presente sezione forniscono risposte, riassunti, suggerimenti o raccomandazioni. Esse non prendono, da sole, decisioni che producano effetti giuridici o che incidano in modo significativo su una persona.

Le funzionalità di intelligenza artificiale non sostituiscono l'intervento umano laddove sia necessario, in particolare nell'ambito della gestione di una richiesta di assistenza, di un reclamo o di una contestazione.

II. I NOSTRI COOKIE

Di seguito descriviamo i tracker e/o i cookie (di seguito i "**Cookie**") che possono essere salvati e/o letti sul tuo dispositivo quando utilizzi la Piattaforma nonché i mezzi a tua disposizione per accettare o rifiutare tali Cookie in qualsiasi momento.

1. Che cos'è un Cookie?

Un cookie è un piccolo file informatico che viene salvato e/o letto ad esempio durante la consultazione di un sito web, di un'applicazione mobile, indipendentemente dal tipo di terminale che utilizzi (computer, smartphone, tablet, ecc.).

Esistono diversi tipi di Cookie come i cookie HTTP, i flash cookie, i pixel, i fingerprinting, gli identificatori generati da un software o sistema operativo (numero di serie, indirizzo MAC, identificativo univoco del terminale (IDFV), ecc.).

2. Quali Cookie utilizziamo sulla Piattaforma?

Quando ti connetti alla Piattaforma per la prima volta, viene visualizzato un banner informativo al fine di (1) informarti preventivamente della memorizzazione di questi Cookie e (2) consentirti di accettare e/o modificare le loro impostazioni.

Ti informiamo che possono essere installate e/o lette 4 categorie di Cookie quando navighi sulla nostra Piattaforma:

2.1. Cookie essenziali per il funzionamento della Piattaforma

Questi Cookie sono essenziali per il corretto funzionamento della Piattaforma.

All'interno della nostra Piattaforma, utilizziamo:

- Cookie per conservare le tue scelte sull'uso dei Cookie (quali cookie consenti);
- Cookie che ti consentono di utilizzare le principali funzionalità della Piattaforma, tra cui:
 - identificarti e accedere al tuo account,
 - visualizzare sulla Piattaforma i Prodotti che hai già visualizzato,
- Cookie che ci consentono di ricordare il contenuto del tuo carrello sulla nostra Piattaforma;
- Cookie che ti consentono di pagare i tuoi Ordini sulla Piattaforma;
- Cookie che consentono il bilanciamento del carico delle apparecchiature;
- Cookie di misurazione del pubblico che sono strettamente necessari per la fornitura dei nostri servizi.

Questi Cookie non richiedono il tuo consenso. Tuttavia, puoi configurare il browser per bloccarli. Se blocchi questi tracker, la Piattaforma potrebbe non funzionare correttamente.

2.2. Cookie di preferenza

Questi Cookie ci permettono di ottimizzare la tua navigazione sulla nostra Piattaforma e migliorare i contenuti che ti vengono proposti.

A titolo esemplificativo, usiamo:

- Cookie per inviarti notifiche push adattate alla tua navigazione;
- Cookie per analizzare la tua navigazione e proporti sondaggi e ricerche per aiutarci a capire come utilizzi la Piattaforma e migliorare i nostri Servizi.

Devi accettare questi Cookie per poterne beneficiare.

2.3. Cookie statistici per misurare il pubblico e le prestazioni dei contenuti

Questi Cookie ci permettono di misurare il pubblico sulla nostra Piattaforma (numero di visitatori, durata della navigazione, ecc.) al fine di migliorarne il funzionamento e i servizi offerti.

Questi Cookie ci permettono di conoscere:

- il valore in euro e il contenuto del tuo carrello, anche se la transazione non è stata completata;
- il contenuto delle tue ricerche sulla Piattaforma;
- la tua marca temporale;
- la tua posizione (geolocalizzazione basata sul tuo indirizzo IP alla città più vicina);
- l'URL della pagina di destinazione e l'URL del sito web di reindirizzamento;
- il tuo indirizzo IP;
- il nome, la versione, la lingua e la dimensione della finestra del browser e il sistema operativo trasmessi dal browser.

Utilizziamo "Google Analytics" per misurare il nostro pubblico. L'utilizzo di Google Analytics comporta il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Ti invitiamo a leggere i termini del servizio di Google Analytics: www.google.com/policies/privacy/partners/.

Se desideri disattivare Google Analytics sul tuo browser, puoi installare un componente aggiuntivo nel tuo browser sviluppato da Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Utilizziamo anche il cookie Amplitude (201 3rd Street, Suite 200, San Francisco, CA 94103)

- Informativa sulla privacy: <https://amplitude.com/privacy>

Il cookie Data Circle (9 rue des Colonnes, 75002 Paris)

- Informativa sulla privacy: <https://www.data-circle.eu/en/privacy-policy>

Così come il cookie AppsFlyer (AppsFlyer UK LTD., 87-91 Newman Street, Londra, W1T 3EY, Regno Unito)

- Informativa sulla privacy: <https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy/>

2.4. Cookie di marketing

Questi Cookie ci consentono di analizzare la tua navigazione per identificare i tuoi interessi e mostrarti annunci pubblicitari che hanno maggiori probabilità di interessarti quando navighi su Internet e/o sulla nostra piattaforma. Specifici tracker di tipo pixel ci consentono inoltre di analizzare il tasso di apertura delle nostre email di marketing e di ottimizzare le nostre campagne di emailing.

In tale contesto, sulla Piattaforma possono essere usati due tipi di Cookie:

- Cookie "interni" memorizzati e utilizzati da ManoMano;
- Cookie detti "di terze parti" memorizzati, utilizzati e gestiti direttamente dai nostri partner.

I cookie di marketing utilizzati sulla nostra Piattaforma sono i seguenti:

- Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google"):
 - Informativa sulla privacy: <https://business.safety.google/privacy/>
 - Informativa sui cookie: <https://policies.google.com/technologies/cookies>
 - Puoi disabilitare l'uso dei cookie per la personalizzazione degli annunci Google tramite la pagina di aiuto di Google: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?hl=fr&visit_id=638241474387485223-862377109&rd=1#turn-on-or-off-personalized-ads
- Facebook (Meta Platforms Ireland Limited - 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Stati Uniti, "Facebook"):
 - Informativa sulla privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy> ;
 - Informativa sui cookie: <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>
 - Modificare le impostazioni dei cookie di Facebook: <https://www.facebook.com/settings/cookie> (è necessario aver effettuato l'accesso al proprio account per accedere a queste impostazioni).
- Moloco Inc, 601 Marshall Street, 5th Floor Redwood City, CA 94063:

- Informativa sulla privacy e disattivazione dei servizi Criteo: <https://www.moloco.com/privacy-policy>;
- Microsoft (Bing - Microsoft Ireland Operations Limited):
 - Informativa sulla privacy di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>
 - Puoi disattivare l'uso dei Cookie di personalizzazione degli annunci Microsoft cliccando sul link seguente: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759>.
- Awinq (Awinq Ltd. 5th Floor, 2 Thomas More Square, E1W 1YN Londra, Regno Unito e/o Awinq AG EichhornstraÙe 3, 10785 Berlino, Germania)
 - Informativa sulla privacy: <https://www.awinq.com/gb/privacy>
- Connexity (Connexity Inc, 2120 Colorado Ave, Suite 400 Santa Monica, CA 90404)
 - Informativa sulla privacy: <https://www.connexity.com/privacy-policy/>
 - Informativa sui cookie: <https://www.connexity.com/cookie-policy/>
- Webloyalty (WL France SAS 17-21 rue Saint Fiacre 75002 Parigi, e/o Webloyalty International SL Via de los Poblados, 1 Parque Empresarial Alvento, Edificio A, 5a Planta, 28031 – Madrid, Spagna e/o Webloyalty International Limited Charter Court, 50 Windsor Road, Slough, SL1 2EJ, Regno Unito)
 - Informativa sulla privacy: <https://webloyalty.fr/protection-des-donnees/>
- Batch (IMEDIAPP SAS, 43 rue Beaubourg, 75003 Parigi, Francia)
 - Informativa sulla privacy: <https://batch.com/fr/privacy-policy>
- Reddit Netherlands B.V. (Keizersgracht, 62, 1015CS Amsterdam)
 - Informativa sulla privacy: <https://www.reddit.com/it-it/policies/privacy-policy>
- Pinterest Europe Limited (3rd Floor, Waterloo Exchange, Waterloo Road, Dublin 4, Irlanda)
 - Informativa sulla privacy: <https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>
- TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda)

- Informativa sulla privacy:
<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it>

Ti invitiamo a consultare le loro informative sulla protezione dei dati (link sopra) per saperne di più sul trattamento effettuato dai nostri partner.

Questi Cookie consentono di:

- analizzare la tua navigazione sulla Piattaforma e su Internet (ad esempio, il numero di pagine visualizzate, i Prodotti consultati, le ricerche effettuate);
- creare statistiche sulle prestazioni, incluso il numero totale di Utenti che hanno cliccato sugli annunci;
- mostrarti i nostri annunci più rilevanti per te in base alla tua navigazione e al tuo profilo quando visiti un altro sito web (in questo caso ManoMano agisce come inserzionista);
- mostrarti sulla Piattaforma gli annunci dei nostri partner più pertinenti per te in base alla tua navigazione e al tuo profilo (in questo caso ManoMano agisce come editore);
- limitare il numero di volte in cui ti viene presentato lo stesso annuncio;
- indirizzare le pubblicità agli Utenti che hanno già visitato o interagito con la nostra Piattaforma;
- garantire la sicurezza, prevenire le frodi e il eseguire il debugging;
- sviluppare e migliorare i servizi erogati.

È necessario accettare questi Cookie per beneficiare della personalizzazione della pubblicità online.

3. Per quanto tempo viene conservata la mia scelta sui Cookie (consenso o rifiuto)?

La tua scelta sui Cookie viene conservata per un periodo di 12 mesi.

Puoi modificare la tua scelta in qualsiasi momento nella sezione "Impostazioni dei cookie" della Piattaforma.

4. Qual è il periodo di conservazione dei dati raccolti tramite i Cookie

Conserviamo i dati raccolti tramite i tracker di misurazione del pubblico che non richiedono il consenso per 13 mesi dalla memorizzazione del tracker sul dispositivo di connessione.

I dati raccolti tramite i tracker soggetti al consenso sono conservati per un periodo massimo di 13 mesi.

5. Come si impostano i Cookie?

Puoi scegliere in qualsiasi momento di esprimere e modificare le tue preferenze in materia di Cookie con i mezzi descritti di seguito.

5.1. Con il nostro strumento di gestione dei cookie

Sulla Piattaforma utilizziamo uno strumento che consente di gestire l'uso dei Cookie facendo clic sulla pagina "Impostazioni dei cookie" accessibile nella parte inferiore del sito Web o tramite il banner informativo che viene visualizzato al primo accesso alla Piattaforma.

Nell'applicazione mobile utilizziamo un menu che consente di gestire le preferenze sui cookie cliccando sulla scheda "Account" accessibile nella parte inferiore della homepage, quindi accedendo alle "Impostazioni" e selezionando la scheda "Notifiche e cookie". È inoltre possibile gestire i cookie tramite il pop-up che viene visualizzato durante la prima installazione dell'applicazione mobile.

5.2. Con il tuo browser

In linea di principio, il tuo browser consente di visualizzare, gestire, eliminare e bloccare i Cookie di un sito web. Puoi configurare il browser in modo che:

- i Cookie vengano memorizzati nel dispositivo o, al contrario, che vengano rifiutati, in modo sistematico o in base all'emittente.
- l'accettazione o il rifiuto dei Cookie ti vengano proposti in ogni occasione, prima che un Cookie possa essere memorizzato/letto nel tuo dispositivo.

Ti informiamo che se elimini tutti i Cookie, perderai tutte le tue preferenze. Tutti i parametri da te impostati possono influire sulla tua navigazione su Internet e sulle tue condizioni di accesso a determinati servizi che richiedono l'utilizzo di Cookie. Un certo numero di funzionalità necessarie per la navigazione sulla Piattaforma potrebbero essere influenzate negativamente dalle impostazioni da te selezionate (difficoltà di accesso o visualizzazione...).

La configurazione di ciascun browser è diversa. È descritta nel menu di aiuto del tuo browser, che ti permetterà di sapere come modificare le tue preferenze in materia di Cookie.

- Per Microsoft Edge™ :
<https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Per Safari™: <https://support.apple.com/kb/PH5042>
- Per Chrome™:
<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Per Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

5.3. Con il sistema operativo del tuo smartphone

Puoi gestire la memorizzazione dei Cookie nelle impostazioni del sistema operativo del tuo smartphone.

5.4. Con il sito Youronlinechoices.com

Puoi opposti alla memorizzazione di Cookie relativi alla pubblicità personalizzata tramite il sito dedicato alla pubblicità su Internet basata sugli interessi:
<https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>